

Esquema de calificación

Noviembre de 2023

Tecnología de la Información en una Sociedad Global

Nivel Superior y Nivel Medio

Prueba 2

© International Baccalaureate Organization 2023

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2023

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2023

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Pensamiento crítico: explicación, análisis y evaluación

Las siguientes palabras y expresiones a menudo indican pensamiento crítico. Las palabras en negrita son términos clave en los distintos criterios

Explicación: porque, como resultado de, debido a, por tanto, en consecuencia, por ejemplo...

Análisis: es más, no solo esto, sin embargo, pero, por el contrario, del mismo modo, además, por otro lado, no obstante, como consecuencia, de manera similar...

Evaluación: en mi opinión, en general, pese a que, aunque, en conjunto, sopesando...

Los examinadores deben recordar que, en algunos casos, puede que el alumnado presente un enfoque distinto que, si es adecuado, debe calificarse positivamente. En caso de duda, consulte con la persona responsable de equipo.

- En el caso de las preguntas que piden “identifique...”, lea todas las respuestas y califique de manera positiva hasta la puntuación máxima correspondiente. No tenga en cuenta las respuestas incorrectas.
- En los demás casos en que una pregunta se refiere a un cierto número de hechos, por ejemplo, “describa dos tipos”, califique las **primeras dos** respuestas correctas. Esto puede implicar dos descripciones, una descripción y una identificación, o dos identificaciones.
- Se debe tener en cuenta que, dadas las limitaciones de tiempo, las respuestas a las preguntas de la parte (c) probablemente tengan una gama mucho más reducida de temas y conceptos que los identificados en la banda de puntuación. No hay respuesta “correcta”. Los examinadores deben estar preparados para otorgar la máxima puntuación a las respuestas que sinteticen y evalúen, aunque no cubran todo el material de estímulo.

Utilización de los criterios de evaluación para la evaluación externa

Para la evaluación externa, se han identificado una serie de criterios de evaluación. Cada criterio de evaluación tiene descriptores de nivel que describen niveles específicos de logro, junto con un rango apropiado de puntuaciones. Los descriptores se centran en aspectos positivos aunque, en los niveles más bajos, la descripción puede mencionar la falta de logros.

Se debe juzgar el trabajo evaluado externamente en Nivel Medio y en Nivel Superior según los cuatro criterios (A-D) utilizando los descriptores de nivel.

- Se utilizan los mismos criterios para el NM y el NS.
- El propósito es encontrar, para cada criterio, el descriptor que exprese de la forma más adecuada el nivel de logro alcanzado por el alumnado. Esto implica que, cuando un trabajo demuestre niveles de logro distintos para los diferentes aspectos de un criterio, será necesario compensar dichos niveles. La puntuación asignada debe ser aquella que refleje más justamente el logro general de los aspectos del criterio. No es necesario cumplir todos los aspectos de un descriptor de nivel para obtener dicha calificación.
- Al evaluar el trabajo del alumnado, los examinadores deben leer los descriptores para cada criterio hasta llegar a un descriptor que describa de la forma más adecuada el nivel del trabajo que se está evaluando. Si un trabajo parece estar entre dos descriptores, se deben leer nuevamente ambos descriptores y elegir el que mejor describa el trabajo.
- En los casos en que un mismo descriptor de nivel comprenda dos o más puntuaciones, se deben conceder las puntuaciones más altas si el trabajo demuestra en gran medida las cualidades descritas. Se deben conceder puntuaciones inferiores si el trabajo demuestra en menor medida las cualidades descritas.
- Solamente deben utilizarse números enteros y no notas parciales, como fracciones o decimales.
- No deben pensar en términos de aprobado o no aprobado, sino que deben concentrarse en identificar el descriptor apropiado para cada criterio de evaluación.
- Los descriptores más altos no implican un trabajo perfecto y pueden ser alcanzados por el alumnado. No deben dudar en utilizar los niveles extremos si estos describen de forma adecuada el trabajo que se está evaluando.
- El alumnado que obtenga un nivel de logro alto con relación a un criterio no obtendrá necesariamente niveles altos en relación con los otros criterios. Igualmente, cuando se alcance un nivel de logro bajo en un criterio no necesariamente se alcanzarán niveles bajos en los demás criterios. No se debe suponer que la evaluación general del alumnado haya de dar como resultado una distribución determinada de puntuaciones.
- Los criterios de evaluación deben ponerse a disposición del alumnado antes de realizar el examen.

Área temática: Empresas y empleo; Hogar y ocio

Criterio A: La cuestión y las partes interesadas

[4]

1. (a) Describa **una** inquietud o problemática de carácter social o ético en relación con el sistema de TI que se menciona en el artículo.

[1]: por la identificación de la preocupación (que no necesariamente debe ser nombrada explícitamente).

[2]: debe haber una descripción explícita del impacto/resultado/consecuencias/efecto/resultado en el taxista, los pasajeros y los desarrolladores/administradores de la aplicación.

Las preocupaciones sociales/éticas pueden incluir lo siguiente:

- Confiabilidad: es posible que la aplicación no funcione (el servidor de la aplicación está inactivo; la aplicación se está actualizando y retrasa el servicio); los teléfonos de los taxistas o pasajeros pueden quedarse sin batería o funcionar mal. Impacto: el taxista no puede ubicar al pasajero que llega tarde a una cita.
- Vigilancia: los datos almacenados sobre el uso de la aplicación pueden usarse para monitorear las actividades de los pasajeros. Impacto: se podría invadir la privacidad de los pasajeros. Los pasajeros podrían ser chantajeados si no quieren que se conozca dónde se encuentran.
- Privacidad: los datos recopilados y almacenados podrían ser mal utilizados.
- Brecha digital: es posible que no todos los pasajeros puedan usar esta tecnología (falta de teléfono apropiado/falta de conocimientos). Impacto: es posible que este servicio no esté disponible para todos.
- Autenticidad: el pasajero que viaja en el taxi puede no ser la persona que lo reservó. Impacto: si ocurre un accidente, la víctima puede ser mal identificada.
- Privacidad: los datos recopilados y almacenados pueden ser utilizados por el personal o los piratas informáticos (*hackers*) que se benefician del uso de la información. Impacto: El pasajero resulta herido o amenazado.
- Seguridad: seguridad de la información, piratas informáticos (*hacking*), acceso inapropiado, acceso de terceros

- (b) Describa la relación de **una** parte interesada primaria con el sistema de TI que se menciona en el artículo.

[1]: Quién: identificación de la parte interesada.

*[2]: **Qué** están haciendo con el sistema de TI y **dónde** en el sistema de TI (parte técnica).*

- Las partes interesadas primarias pueden incluir lo siguiente:
- Pasajero que usa la aplicación para reservar/compartir un viaje / sus datos almacenados en la base de datos de la compañía.
- Taxista usando la aplicación para recoger a un pasajero.
- Familiares/amigos que están utilizando la aplicación para seguir los viajes del pasajero
- Red Dragon Taxi Company y sus administradores. Quién tiene acceso a todos los datos y el uso potencial de los datos.

Puntos	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza el nivel descrito por los descriptores siguientes.
1	En el artículo se identifica una preocupación social/ética adecuada o la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI.
2	Se describe una preocupación social/ética adecuada o la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI en el artículo o se identifican ambas.
3	Se describe una preocupación social/ética adecuada o la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI en el artículo; y se identifica la otra.
4	En el artículo se describen tanto una preocupación social/ética apropiada como la relación de una parte interesada principal con el sistema de TI.

Criterio B: Conceptos y procesos de TI

[6]

2. (a) Describa, paso a paso, cómo funciona el sistema de TI. Sistema de TI: GPS, aplicaciones para teléfonos inteligentes, bases de datos.

Nota para examinadores:

*Otorgue [1] si hay cierta comprensión del proceso pero NO en un enfoque paso a paso utilizando la información **del** artículo y posiblemente falten algunos pasos.*

*Otorgue [2] si hay un relato lógico paso a paso utilizando la información **del** artículo (pero puede faltar algún detalle).*

*Otorgue [3] si hay un relato paso a paso que identifique información sobre el funcionamiento del sistema informático que vaya **más allá** del artículo.*

*Otorgue [4] si hay un relato paso a paso que describa información sobre el funcionamiento del sistema informático que vaya **más allá** del artículo.*

Las respuestas proporcionadas en el artículo incluyen lo siguiente:

- El pasajero usa la aplicación para reservar un taxi.
- La aplicación calcula la ubicación del cliente.
- La aplicación selecciona un taxi para el cliente.
- La aplicación muestra el número de taxi y la ubicación actual en el teléfono del pasajero y del taxista.
- La factura del viaje se envía automáticamente al cliente.
- Pasajeros y conductores pueden comunicarse con el departamento de Atención al cliente a través de la aplicación.

Otorgue a los elementos básicos un máximo de [2]

- El pasajero usa la aplicación para compartir el viaje con hasta cinco personas.
- El pasajero usa la aplicación para calificar al taxista.
- El taxista usa la aplicación para calificar al pasajero.

Los siguientes elementos podrían incluirse

Las respuestas con información adicional (2 adicionales solo identificadas otorgar 3 puntos, 2 o más, 2 descritos otorgar 4 puntos) a la que se encuentra en el artículo pueden incluir lo siguiente:

(El GPS también podría denominarse **Servicios de ubicación**: otorgue los puntos correspondientes)

- Pasajeros y taxistas instalan la aplicación de *Red Dragon Taxi Company* en el teléfono (habilitado para GPS).
- Los conductores tienen una aplicación de conectada a *Red Dragon Taxi Company* que conecta a un pasajero con el teléfono del taxista (habilitado para GPS).
- Los taxistas pueden usar la herramienta de navegación incorporada en su aplicación para compartir viajes (aplicación del taxista).
- Los teléfonos inteligentes de los pasajeros (con GPS habilitado) se conectan a la aplicación de *Red Dragon Taxi Company* mediante WiFi, 4G, etc.
- La aplicación de *Red Dragon Taxi Company* utiliza el GPS del teléfono del taxista para rastrear la ubicación del taxi.
- La ubicación del vehículo se ve en tiempo real.
- La aplicación identifica la ubicación del pasajero y del taxista mediante trilateración (aceptar triangulación) de GPS y redes de telefonía celular.
- Si el conductor está utilizando la herramienta de navegación de la aplicación del taxista, puede haber un retraso si la aplicación no se actualiza o está inactiva temporalmente.
- La aplicación está vinculada a una base de datos que almacena información sobre clientes, conductores y rutas. Esto incluye la información personal de los pasajeros y los taxistas, incluidas las preferencias de pago de los pasajeros, que se guarda desde la aplicación en una base de datos.
- Las tarifas pueden cambiar según la demanda en tiempo real, el aumento puede cambiar rápidamente.
- La aplicación informa que el pasajero llegó bien.
- Incluso si los pasajeros desactivan el GPS de su teléfono durante un viaje, el taxista seguirá vinculado a la cuenta del pasajero, que informa de la ubicación a la aplicación del pasajero.
- La aplicación puede determinar los mejores taxistas utilizando el sistema de calificación y puede asignarlos a los pasajeros más frecuentes.
- La aplicación calcula el precio total según la tarifa y la distancia del viaje.

- (b) Explique la relación entre el sistema de TI y la inquietud o problemática de carácter social o ético descrita en el **Criterio A**.

Nota para examinadores:

*Explicar el vínculo entre la inquietud y partes específicas, o la totalidad, del sistema informático significa que el alumnado debe incluir **cómo O por qué** la inquietud ha surgido del uso del sistema informático. La inquietud identificada en el Criterio A puede estar implícita.*

Debe existir un vínculo con la inquietud identificada/descrita en la pregunta 1(a).

Otorgue **[1]** si se identifica la relación entre la inquietud y el sistema de TI. Puede tratarse de una repetición o reformulación, de la respuesta a 1(a) o de falta de detalles sobre el cómo o el por qué. Si hay más de una inquietud identificada en 1(a) acepte **cualquier** inquietud (por ejemplo, evitar un error de seguimiento).

Otorgue **[2]** si se describe el cómo o el porqué de la inquietud planteada. Se utiliza la terminología apropiada de TI o TISG.

Por ejemplo, si se trata de una inquietud relacionada con la privacidad, las respuestas deben explicar:

- **CÓMO** se puede acceder a los datos (por ejemplo, se consigue interceptar la señal WiFi)

O

- **POR QUÉ** es posible acceder a los datos (por ejemplo, falta de encriptación de la señal WiFi)

Las respuestas pueden incluir lo siguiente:

- Confiabilidad: **(qué)** el pasajero no puede compartir el viaje **(por qué/como)** porque el teléfono no tiene batería/no tiene plan de datos/olvidó cargar el teléfono, olvidó comprar crédito.
- Confiabilidad: **(qué)** los datos pueden no llegar en tiempo real, **(por qué/como)** lo que significa que es posible que la aplicación no esté brindando el servicio requerido para rastrear al pasajero.
- Confiabilidad: **(qué)** los taxistas apagan sus teléfonos **(por qué/como)** no debe ser rastreado, por lo que el servidor de la aplicación no puede ubicar al taxista porque utiliza un GPS basado en dispositivos móviles.
- Vigilancia: **(qué)** Red Dragon Taxi Company conoce el movimiento exacto de los taxistas **(por qué/como)** por lo tanto, el conductor puede sentir comprometida su integridad profesional.
- Privacidad: **(qué)** se recopilan y almacenan datos sobre los pasajeros **(por qué/como)** lo que significa que sienten que están siendo vigilados/datos accedidos y utilizados sin permiso/terceros ven los datos.
- Autenticidad: **(qué)** el pasajero que viaja en el taxi puede no ser la persona que lo reservó **(por qué)** y la aplicación no requiere una prueba de identidad para usar el taxi.
- Brecha digital: **(qué)** es posible que las personas mayores

no puedan / no tengan confianza en que se comparta su ubicación **(por qué/como)** por lo que no obtienen todos los beneficios posibles de usar la aplicación.

- Seguridad: **(qué)** es posible que los datos del taxista y del pasajero no se almacenen de forma segura/se compartan con terceros **(por qué/como)** por lo tanto, la privacidad de los pasajeros y de los conductores puede verse comprometida.
- Políticas: **(qué)** los taxistas deben mantener encendido su teléfono celular (móvil), **(por qué/como)** lo que significa que sienten que están siendo vigilados.
- Políticas: **(qué)** los taxistas apagan sus teléfonos para aumentar la demanda del servicio, **(por qué/como)** lo que puede conducir a estrategias de incremento de precios poco éticas.

Se espera que el alumnado haga referencia a las partes interesadas pertinentes, tecnologías de la información, datos y procesos. Se espera también que se refieran a “cómo funciona el sistema de TI”, utilizando la terminología de TI adecuada.

Puntos	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza el nivel descrito por los descriptores siguientes.
1–2	Hay poca o ninguna comprensión del proceso paso a paso de cómo funciona el sistema TI y no va más allá de la información en el artículo. Los componentes principales del sistema de TI se identifican utilizando una mínima terminología de TI.
3–4	Hay una descripción del proceso paso a paso de cómo funciona el sistema de TI que va más allá de la información del artículo. La mayoría de los componentes principales del sistema de TI se identifican utilizando cierta terminología técnica de TI. Se identifica la relación entre el sistema de TI mencionado en el artículo y la preocupación presentada en el criterio A, con cierto uso de la terminología de TISG.
5–6	Hay una descripción detallada del proceso paso a paso que muestra una clara comprensión de cómo funciona el sistema de TI y va más allá de la información del artículo. Los componentes principales del sistema de TI se identifican utilizando la terminología técnica apropiada de TI. La relación entre el sistema de TI mencionado en el artículo y la inquietud presentada en el criterio A se explica utilizando la terminología de TISG apropiada.

Criterio C: El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas

[8]

3. Evalúe el impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas.

Nota para examinadores:

Califique de forma holística utilizando un proceso de dos pasos:

- 1. Determine la banda de puntuación en la que se encuentra la respuesta.*
- 2. Determine el nivel dentro de la banda de puntuación utilizando las directrices que figuran a continuación.*

Impacto: resultado/consecuencia/efecto/producción sobre la parte interesada que puede ser positivo o negativo.

La evaluación debe centrarse en el impacto global sobre las partes interesadas. Los comentarios evaluativos pueden estar dentro del cuerpo del análisis o como resumen final.

Banda 1 - 2

Otorgue [1] por al menos un impacto identificado.

Otorgue [2] por al menos un impacto descrito o más de un impacto identificado.

Banda 3 - 5

Otorgue [3] por un análisis limitado (como la división en grupos (cuestiones de privacidad, cuestiones de seguridad), o el impacto en las diferentes partes interesadas).

Otorgue [4] por un análisis incompleto (como principalmente positivo o negativo).

*Otorgue [5] por un análisis **equilibrado** que incluya conexiones (como entre lo positivo y lo negativo o entre los impactos en las diferentes partes interesadas). Puede haber afirmaciones evaluativas limitadas.*

Banda 6 - 8

*Se requieren al menos **dos** partes interesadas*

*Otorgue [6] por un análisis equilibrado de los impactos que incluya comentarios **evaluativos fundamentados**.*

*Otorgue [7-8] por una **evaluación global** sustentada en **referencias explícitas** al análisis de los impactos (no se trata de una repetición o resumen del análisis). La evaluación muestra evidencias de un pensamiento perspicaz.*

Las respuestas pueden incluir lo siguiente:

Red Dragon Taxi Company

Impactos positivos

- Seguridad de los pasajeros, ya que se monitorea su ubicación y pueden comunicarse con el taxista antes de que llegue.
- Seguridad de los taxistas, ya que se monitorea su ubicación y pueden comunicarse con el pasajero antes de llegar.
- Capacidad de ofrecer más ventajas/ofertas/descuentos en función del uso de la aplicación por parte del pasajero.
- Capacidad de predecir la necesidad de más vehículos en un área según los datos proporcionados por los pasajeros.
- Más asequible, ya que *Red Dragon Taxi Company* puede ofrecer mejores precios al reducir el tiempo que tardan los taxistas en llegar a los pasajeros.
- Más eficiente y económico para la empresa, ya que se necesita menos personal en la oficina una vez que el sistema funciona solo (predicciones, localización de taxistas, triangulación de GPS, etc.).
- El uso combinado/compartido puede generar más pasajeros en un solo viaje, tarifas más baratas que la competencia.
- Puede ser más fácil administrar los taxis si el software de búsqueda de ubicación funciona según lo previsto.
- Recopila datos de pasajeros para ayudar a optimizar la selección de rutas en el futuro.

Impactos negativos

- La falta de confiabilidad de la aplicación puede ser perjudicial para la reputación de *Red Dragon Taxi Company*.
- Puede crear una cultura de quejas en contra de los taxistas.
- Los pasajeros pueden ofrecer una calificación baja debido a prejuicios raciales, religiosos o de género.
- La dependencia excesiva del teléfono puede ser un problema en caso de que funcione mal, la batería se agote, etc.
- Los costos de desarrollo de aplicaciones pueden ser altos y puede llevar un tiempo obtener beneficios.
- El precio puede establecerse al comienzo del viaje, por lo que un viaje que toma más tiempo de lo normal puede costar más de lo que se pensó originalmente, pero *Red Dragon Taxi Company* no puede cambiar el precio del viaje.
- La compañía es responsable de la seguridad de los datos de los pasajeros, lo que puede resultar costoso. Contratar personal para desarrollar y proteger la base de datos, obtener la experiencia adecuada.

Pasajeros

Impactos positivos

- Ahorra tiempo, ya que no es necesario hacer cola para tomar un taxi.
- Podría llevar a un abaratamiento de las tarifas, ya que no se requiere personal en *Red Dragon Taxi Company* para gestionar las reservas.
- Más seguridad para los pasajeros, ya que pueden informar a familiares y amigos sobre su destino.
- Tranquilidad para las familias de los pasajeros de un servicio personalizado basado en los datos proporcionados por la base de datos de la aplicación.
- Más comodidad para los clientes, ya que pueden reservar en cualquier momento y

- en cualquier lugar.
- Los viajes combinados/compartidos pueden generar más pasajeros en un solo viaje y tarifas más asequibles.
- Aumento de la eficiencia, ya que se puede dirigir más de un taxi al pasajero (en lugar de que tenga que esperar al único vehículo que se le ha asignado).
- Posibilidad de aceptar o no un taxista según sus valoraciones en la aplicación.
- Autos más limpios, conductores más amables, mejor servicio gracias al sistema de calificación.
- Se puede calificar al taxista de acuerdo con el servicio ofrecido.
- Posibilidad de aceptar o rechazar al conductor según las valoraciones en la aplicación.
- Podría rechazar el viaje basándose en el costo/aumento de precios (también puede ser negativo)

Impactos negativos

- Es posible que los turistas internacionales no tengan acceso a Internet y que no puedan recibir el mensaje SMS (para la configuración inicial/autenticación) o abrir la aplicación. Es posible que no pueda utilizar completamente la funcionalidad de la aplicación o configurar la cuenta.
- Vigilancia: los pasajeros pueden sentirse vigilados sabiendo que *Red Dragon Taxi Company* conoce su ubicación (también puede verse como algo positivo).
- Privacidad/Seguridad: los datos recopilados y almacenados en la nube podrían ser utilizados por el personal o por piratas informáticos (*hackers*) si el acceso con contraseña a datos o informes es débil o la seguridad en línea es deficiente
- Pérdida de servicio personalizado: falta de interacción con el taxista, por ejemplo, si se quiere cambiar un recorrido sobre la marcha en lugar de seguir uno predeterminado.
- Brecha digital: puede ser problemático si los pasajeros tienen dificultades para usar la aplicación.
- La información proporcionada por la aplicación puede no ser confiable, lo que puede generar problemas imprevistos para los pasajeros (por su excesiva confianza en la aplicación).
- Los taxistas pueden no estar disponibles en ciertas áreas de la ciudad (zonas pobres y riesgosas).
- Intercambio de datos, quién tiene acceso a los datos del pasajero, y esto infringe la privacidad / anonimato del pasajero.
- Puede recibir una calificación negativa de un taxista debido a un prejuicio racial, religioso o de género.
- La exposición de los datos puede permitir que un tercero acumule información detallada sobre el pasajero.

Taxista

Impactos positivos

-
- Puede elegir su horario de trabajo.
- Seguridad, ya que siempre se conoce su ubicación.
- Puede ser capaz de aumentar sus ingresos como resultado de recibir altas calificaciones de los clientes.
- Pueden subir pasajeros desde cualquier lugar. No es necesario esperar en una

- parada de taxis. El conductor tiene la opción de aceptar o rechazar el viaje.
- Puede seleccionar dónde pueden ir para mejorar sus posibilidades de ser elegidos.
- Puede aceptar o no a un pasajero en función de las preferencias personales, la calificación del pasajero o la ubicación del pasajero.
- Puede calificar al pasajero (como algo + o - según el comportamiento del pasajero, etc.).

Impactos negativos

- Intrusión en la privacidad de los taxistas, ya que la aplicación conoce el movimiento de su vehículo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, siempre que su celular esté encendido (También podría ser positivo).
- Pérdida de autonomía, ya que la aplicación proporciona información constante sobre su ubicación.
- Puede confiar demasiado en la aplicación y, si falla, es posible que no sepa cómo llegar al destino.
- Puede encontrar que su capacidad para elegir dónde trabajar está determinada por un algoritmo (que puede no coincidir con su forma preferida de trabajar).
- Puede ser más difícil obtener propinas/gratificaciones debido a los pagos en línea.
- Es posible que no se le permita rechazar una tarifa, ya que puede contradecir las políticas de la empresa.
- Su capacidad para realizar su trabajo puede estar en gran medida fuera de su control / insatisfactoria / basada únicamente en las calificaciones de los clientes.
- Puede recibir una calificación negativa de un pasajero debido a prejuicios raciales, religiosos o de género.

Puntos	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza el nivel descrito por los descriptores siguientes.
1–2	Se describe el impacto de los problemas sociales/éticos en las partes interesadas, pero no se lo evalúa. El material está copiado directamente del artículo o se hacen referencias implícitas al mismo.
3–5	Se analiza parcialmente el impacto de los problemas sociales/éticos en las partes interesadas, con algunos comentarios evaluativos. En la respuesta se desarrollan parcialmente referencias explícitas a la información en el artículo. Hay algún uso de la terminología apropiada de TISG.
6–8	El impacto de los problemas sociales/éticos en las partes interesadas se analiza y evalúa completamente. Se hacen referencias explícitas y bien desarrolladas a la información en el artículo de manera apropiada a lo largo de la respuesta. Se utiliza la terminología de TISG adecuada.

Criterio D: Una solución a un problema planteado en el artículo

[8]

4. Evalúe **una** posible solución que aborde al menos **un** problema identificado en el **Criterio C**.

Nota para examinadores:

El problema debe indicarse en el recuadro situado encima de la respuesta. Sin embargo, si no se hace así, se puede evaluar una solución que aborde cualquier problema identificado en el Criterio C.

*La solución debe ser **factible**.*

Si hay más de una solución, puntúe sólo la primera.

Puntúe de forma holística utilizando un proceso de dos pasos:

1. Determine la banda de puntuación en la que se encuentra la respuesta.
2. Determine el nivel dentro de la banda de puntuación utilizando las directrices adjuntas.

*La solución puede consistir en una serie de medidas **relacionadas** que aborden el problema identificado. Por ejemplo, si se identifica un problema como la seguridad y a continuación incluye una serie de medidas de seguridad agrupadas, esto es aceptable.*

Si hay más de una solución y no existe una conexión explícita entre ellas, puntúe sólo la primera solución.

Banda 1 - 2

La relación con el problema puede estar implícita.

*Otorgue **[1]** si se identifica una solución.*

*Otorgue **[2]** si se describe una solución.*

Banda 3 - 5

La solución está explícitamente vinculada al problema. (aplique el mejor ajuste si la solución se identifica y no se describe y reduzca la calificación general en 1)

*Otorgue **[3]** si se describe la solución y hay al menos una declaración evaluativa.*

*Otorgue **[4]** si la solución descrita tiene comentarios evaluativos limitados sobre los puntos fuertes y débiles de la solución.*

*Otorgue **[5]** si la solución descrita tiene comentarios evaluativos que abordan una serie de puntos fuertes y débiles.*

Banda 6 - 8

Hay referencias explícitas al artículo en toda la respuesta.

*Otorgue **[6]** por un juicio global sobre la eficacia de la solución.*

*Otorgue **[7-8]** por un juicio global sobre la eficacia de la solución que se sustente en la evaluación de sus puntos fuertes y débiles. Se pueden proponer desarrollos futuros y/o demostrar un pensamiento perspicaz.*

Las respuestas pueden incluir lo siguiente:

- Política para garantizar que los datos del pasajero o del taxista no se compartirán con terceros no autorizados.
- Política para garantizar que el sistema de calificación utilizado por *Red Dragon Taxi Company* sea justo.
- Proporcionar teléfonos celulares en el taxi que permitan a los pasajeros internacionales utilizar la funcionalidad de la aplicación. *Red Dragon Taxi Company* ofrece instalaciones en los aeropuertos para ayudar con las reservas utilizando el WiFi del aeropuerto.
- Política por identificar a los conductores que usan prácticas poco éticas para aumentar sus ingresos, mediante el uso de cámaras que graban al taxista en todo momento mientras trabaja para *Red Dragon Taxi Company*.
- Sistema de comentarios robusto y transparente para garantizar que las calificaciones sean lo más precisas posible.
- Uso del desarrollo de aplicaciones de código abierto, lo que puede reducir los costos para *Red Dragon Taxi Company* y permitirles reducir sus tarifas.
- Política para permitir practicar el derecho de los taxistas y pasajeros al olvido / a apagar el GPS en sus teléfonos. Para garantizar su privacidad cuando estén fuera de servicio.
- La aplicación podría incluir un mecanismo de seguridad para alertar a los pasajeros si el taxi se sale de un trayecto predeterminado.
- La aplicación podría desarrollarse para permitir que se realicen cambios en el trayecto en tiempo real (lo que puede llevar a un nuevo cálculo de las tarifas) / el automóvil se avería / el pasajero puede seleccionar el taxista favorito.
- Política para garantizar que se notifica a los pasajeros en caso de retraso en la llegada debido a embotellamientos, avería del vehículo, desvío en la ruta, etc.
-
- El cifrado debe estar vinculado a la base de datos y a la información almacenada (también podría agregar autenticación de acceso mediante el uso de autenticación de 2 factores).
- Confiabilidad: parches, actualizaciones, reparaciones a la app.
- Protección para el conductor y el pasajero, teniendo grabaciones de audio del conductor/viaje.
- Pagar antes de subirse al taxi el monto del viaje.

Si la evaluación no proporciona información adicional a la del artículo, recibirá un máximo de [2].

Puntos	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza el nivel descrito por los descriptores a continuación.
1–2	Se propone y describe una solución factible para al menos un problema. No se ofrece ningún comentario evaluativo. El material está copiado directamente del artículo o se hacen referencias implícitas al mismo.
3–5	Se propone una solución apropiada para al menos un problema y se la evalúa parcialmente. La respuesta contiene referencias explícitas a información en el artículo que están parcialmente desarrolladas. Hay algún uso de la terminología apropiada de TISG.
6–8	Se propone y evalúa por completo una solución apropiada para al menos un problema, abordando tanto sus fortalezas como sus debilidades potenciales. También se pueden identificar áreas para desarrollos futuros. Las referencias explícitas, completamente desarrolladas a la información en el artículo se hacen de manera apropiada a lo largo de la respuesta. Se utiliza la terminología de TISG adecuada.
